【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表 （エール） 2021年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	0	・館内が広いので歩行訓練ができることが大変ありがたいです。 ・高校生が一緒になると狭く感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	0	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0	0	・個別支援計画、モニタリングが大変丁寧に書かれていることに感謝します。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	2	0	0	・長期休みや季節のプログラムが楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	8	4	・他の施設や健常児との交流は必要ないと思います。 ・特に必要性を感じません ・必要性を感じていないのでこのままで充分です ・交流は希望していません。落ち着いた環境で活動する方が良い ・必要なし ・障がいのない子供と関われないので必要性を感じない ・コロナ禍での交流は求めていません
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0	・コロナによる閉所時、開所明けの利用者負担がどうなのか分からなかったです
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	・毎回どのように過ごしているなど連絡帳に記入されていて安心する
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	0	・送迎時などにお話しするのであえて面談をしなくても充分だと思います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	1	2	・コロナの影響により、保護者会がすべて中止になり残念です、貴重な交流の場なので再会を楽しみにしています。 ・特に必要性を感じません ・コロナにより今は難しい ・コロナ対策のため、今はこのような支援がなくてもいいと思います。 ・今年度はコロナで仕方ないです ・コロナ禍だからでしょうか？
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	1	・苦情は特にない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1	0	0	

	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	31	0	1	0	・いつも子どもに合った温かい支援をいただきありがとうございます。